

## OSOBNJE INFORMACIJE



## Nezir Huseinspahić

 Mali trg 2., Travnik, 72230 Travnik



 nezir.huseinspahic@fmpe.edu.ba



Skype:

Spol Muški | Datum rođenja 28/03/1959 | Državljanstvo BiH

RADNO MJESTO NA KOJE SE  
PRIJAVLJUJETE  
ŽELJENO RADNO MJESTO  
STUDIJA NA KOJI SE  
PRIJAVLJUJETE

## RADNO ISKUSTVO

2004 – danas

Šef službe za finansijsko – računovodstvene poslove Zavoda  
**Zavod za zdravstveno osiguranje SBK/KSB, Novi Travnik**  
Rukovodilac u službi za finansije i računovodstvo Zavoda  
Rukovođenje

2001 - 2004

**Zamjenik direktora Zavoda za zdravstveno osiguranje SBK/KSB, Novi Travnik**  
Poslovi rukovođenja institucijom javnog značaja  
Rukovođenje

1997- 2001

Načelnik filijale zdravstvenog osiguranja  
**Filijala zdravstvenog osiguranja Travnik**  
Svakodnevno upravljanje poslovinama iz oblasti zdravstvenog osiguranja  
Rukovođenje

1992- 1997

Sekretar za privredu i finansije općine  
**Okrug Trvnik**  
Svakodnevno upravljanje poslovinama iz oblasti zdravstvenog osiguranja  
Rukovođenje

1984 - 1990

Samostalni komercijalista  
**RMK – Promet Zenica**  
Rad na poslovima uvoza i izvoza na zapadna tržišta  
Poslovi u okviru spoljnostrgovinskog poslovanja

OBRAZOVANJE I  
OSPOSOBLJAVANJE

- 2002- 2005 Doktor ekonomski nauka (Ph.D.)  
Univerzitet u Sarajevu, Ekonomski fakultet u Sarajevu
- 2001- 2004 Magistar ekonomskih nauka  
Univerzitet u Sarajevu, Ekonomski fakultet u Sarajevu
- 1978 -1982 Diplomirani ekonomist  
Univerzitet u Sarajevu, Ekonomski fakultet u Sarajevu
- 1974 - 1978 Ekonomski tehničar  
Ekonomska škola u Zenici
- Nov1995 – Dec1995. Certifikat iz oblasti poreza i taksu  
Agenciy for International Development, Washington DC, USA
- Juli 16 – 26 Juli 1996. Certifikat iz oblasti jačanja lokalne uprave i fiskalnog federalizma  
ICMA/USAID – International City/Country Management Association, Zenica
- Mart 02 – Mart 12 1998. Certifikat – Introduction to Management Workshop  
The American International Health & The Association of University program in Health, Sarajevo

## OSOBNJE VJEŠTINE

Materinski jezik Bosanski

Ostali jezici

|          | RAZUMIJEVANJE  |         | GOVOR               |                    | PISANJE |
|----------|----------------|---------|---------------------|--------------------|---------|
|          | Slušanje       | Čitanje | Govorna interakcija | Govorna produkcija |         |
| Engleski | B1             | B1      | B1                  | B1                 | B1      |
|          | Advanced level |         |                     |                    |         |
| Ruski    | A1             | A1      | A1                  | A1                 | A1      |
|          | Basic level    |         |                     |                    |         |

Stupnjevi: A1/2: Početnik - B1/2: Samostalni korisnik - C1/2 Iskusi korisnik  
Zajednički europski referentni okvir za jezike

Komunikacijske vještine

Komunikacijske vještine su profinjene u skladu sa zahtjevima koji stoje pred menadžerima koji upravljaju sa većim brojem ljudi.

**Organizacijske / rukovoditeljske vještine**

Obimno iskustvo u namicanju finansijskih sredstava, implementaciji i provedbi programa u sektoru zdravstva. Upravlja sam sa programima zdravstvene zaštite sa 30 osoba uposlenih u vanbudžetskim fondovima.

**Poslovne vještine**

Izuzetno iskustvo i znanje o metodologiji društvenih istraživanjima, uključujući javne ankete analize podataka. Izuzetno iskustvo u provođenju analiza javnih politika sa fokusom na korisnika zdravstvenih usluga i njihovo sprovođenje. Izuzetno iskustvo u provođenju treniga na teme: Strateškog menadžmenta i planiranje i naučna grupa predmeta.

**Računalne vještine**

Softveri za obradu teksta: Microsoft Word;  
Statističke analize: Microsoft Excel, SPSS  
Prezentacijski programi: Microsoft Power Point Presentation;

**Ostale vještine****Vozačka dozvola**

B kategorija

**DODATNE INFORMACIJE**

Izdanja  
Prezentacije  
Projekti  
Konferencije  
Seminari  
Priznanja i nagrade  
Članstva  
Preporuke

#### **Originalni članak (Original article):**

Nezir Huseinspahić (2008), Implementacija upravljanja kvalitetom u sektoru zdravstvenih usluga, Zbornik radova/Sarajevo Business and Economics Review 28/2008, EBSCO PUBLISHING BUSINESS SOURCE COMPLETE (Journal&Magazines), Sarajevo, ISSN 0581-7439., Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu, pp. 215.-450.

Nezir Huseinspahić (2010), Razvijanje determinanti za mjerenje tehničke dimenzije kvaliteta usluga u zdravstvu korištenjem SERVQUAL model, 2010. Zbornik radova/Sarajevo Business and Economics Review 30/2010., EBSCO PUBLISHING BUSINESS SOURCE COMPLETE (Journal&Magazines), Sarajevo, ISSN 1986-5473., Ekonomski fakultet u Sarajevu, pp.215.-235.

Nezir Huseinspahić(2010), Mjerenje funkcionalne dimenzije kvaliteta usluga u zdravstvu korištenjem SERVQUAL modela, Zbornik radova, Ekonomski fakultet Univerziteta u Zenici, BH EKONOMSKI FORUM, godina 1, broj 1, Central end Eastern European Online Library, (CEEOL), ISSN 1986-681X, 2011, pp. 41.-59.

Nezir Huseinspahić (2012), Mjerenje uticaja očekivanja pacijenata na percipirani kvalitet usluga korištenjem ponderisanog SERVQUAL modela, 2012., Zbornik radova, Ekonomski fakultet Univerziteta u Zenici, BH EKONOMSKI FORUM, godina 3, broj 4, Central end Eastern European Online Library, (CEEOL), ISSN 1986-681X, 2011, Ekonomski fakultet u Zenici, pp. 35.-53.

Bahtić, S. Huseinspahić, N., Isak, R. (2022), Utjecaj MMF na razvoj BiH, Uloga MMF-a, Univerzitetska hronika, pp. 22.-34

#### **Naučno – stručne konferencije međunarodnog karaktera:**

Nezir Huseinspahić (2010), Uvođenje balanced scorecard koncepta kao novog sistema vrijednosti i ponašanja u mala i srednja preduzeća u Bosni i Hercegovini, Zbornik radova, 3. naučno-stručna konferencija «Razvoj poslovanja 2010.godine - Business Development Conference 2010. Proceedings, Zenica, ISN 1840-4006., Ekonomski fakultet Zenica, pp. 505.-515.

Nezir Huseinspahić, Identifikacija i mjerenje funkcionalnog kvaliteta usluga u zdravstvu kroz strukturu latentne varijable drugog reda: Fokus grupe, Zbornik radova Univerzite/Sveučilište Vitez, 1 th International Scientific Conference in Health Sciences Vitez, Bosnia and Hercegovina, South Eastern Europe, SEEHSJ, Volume 2, Number 1., Univerzitet/Sveučilište Vitez.

Nezir Huseinspahić (2013), Kvalitet, kao pretpostavka zadovoljstva pacijenta, Univerzitet/Sveučilište Vitez, pp.67.-73.

Nezir Huseinspahić (2021), 8. Međunarodna naučno-stručna konferencija „Ekonomija i menadžment – izazovi i predviđanje za održivu budućnost“, Univerzitet u Travniku, Fakultet za menadžment i poslovnu ekonomiju.

#### **Professional article (Stručni radovi) u priznatim časopisima:**

Nezir Huseinspahić (2005), Kros-kulturalni menadžment:Relative kulturološke pretpostavke, Prizma, Godina IV, Sarajevo, Revicon d.o.o., Sarajevo, pp. 104.–115.

Nezir Huseinspahić (2005), Nacionalne preferencije organizacijskoj kulturi, Prizma d.o.o., Godina IV, pp. 66.–79., Revicon d.o.o., Sarajevo

Nezir Huseinspahić (2005),Transfere cijene u «wholesale» bankarstvu, Porezni savjetnik, broj: 1, Sarajevo, Revicon d.o.o., Sarajevo, pp. 82.-85.

Nezir Huseinspahić (2005), Opservacije o upotrebi Kano istraživačkog modela, Prizma broj: 1, Sarajevo, pp. 64.–73., Revicon d.o.o., Sarajevo,

Nezir Huseinspahić (2005), Benchmarking excellence: Kako odgovoriti na izazove u zdravstvu?, Porezni savjetnik, broj: 5, Godina IX, Sarajevo, Revicon d.o.o., Sarajevo, pp. 113.–116.

Nezir Huseinspahić (2006), Proces transformacija bankovne kulture u uslužno okruženje Bosne i Hercegovine, Prizma, broj: 1, 56.-63., Revicon d.o.o., Sarajevo.

Nezir Huseinspahić (2006), Dvofaktorski model mjerenja kvaliteta usluga kao alternativa Servqual modelu, Revicon d.o.o., Sarajevo, Prizma, broj: 7-8, Sarajevo, pp. 167.–172..

Nezir Huseinspahić (2006), Konfiguracijska mapa mjerenja kvaliteta veza, Revicon d.o.o., Sarajevo, Porezni savjetnik, broj: 9, Sarajevo, pp.110.–116.

Nezir Huseinspahić (2006), Pravljenje učeće organizacije, Prizma, Sarajevo, pp. 113.–124.

Nezir Huseinspahić (2006), Proces transformacija bankovne kulture u uslužno okruženje Bosne i Hercegovine, Prizma, broj:1, Revicon d.o.o., Sarajevo, pp. 56.–63.

Nezir Huseinspahić (2006), Shreschanderov model mjerenja kvaliteta usluga, Prizma, Godina V, Sarajevo, pp. 60.–70., Revicon d.o.o., Sarajevo.

Nezir Huseinspahić (2007), Značaj bankarskih agramih kredita za razvoj poljoprivrednog sektora u Bosni i Hercegovini Prizma, broj: 6., Revicon d.o.o., Sarajevo, pp. 57.-65.

Nezir Huseinspahić (2007), Menadžment rizika – Analiza rizika u sektoru zdravstvenog osiguranja, Prizma, Revicon d.o.o., Sarajevo, pp. 56.-59.

Nezir Huseinspahić (2008), Sintetizirani model mjerenja kvaliteta usluga, Računovodstvo i poslovne finansije, FEB d.o.o., Sarajevo, pp. 82.-96.

Nezir Huseinspahić (2009), Mogućnosti organizovanja elektronske trgovine novcem i kratkoročnim vrijednosnim papirima u Bosni Hercegovini, Finansijski propisi i praksa, broj: 9, Fircon d.o.o. Mostar, pp. 33.-41.

Nezir Huseinspahić (2009), Interdisciplinarnost u istraživanju ponašanja potrošača, Računovodstvo i poslovne finansije, FEB d.o.o., Sarajevo, pp.14.-20.

Nezir Huseinspahić (2013), Postoje li argumenti za donošenje-odluka o primjeni modela javno-privatnog partnerstva (JPP)u zdravstvu Federacije BiH, Računovodstvo i poslovne finansije, FEB d.o.o., Sarajevo, pp. 55.-61.

Nezir Huseinspahić (2014), Minimalni standardi upravljanja tržišnim rizicima u bankama FBiH, Računovodstvo i poslovne finansije, FEB d.o.o., Sarajevo, pp. 60.-70.

#### **Publikacije:**

Emin Hatunić, Nezir Huseinspahić, Haru Kuć (2010), Osnove modernog menadžmenta, ISBN 978-9958-31-011-9, OFF-SET Tuzla, pp. 1.-167.

Huseinspahić, N. (2013), Marketinški modeli mjerenja kvaliteta usluga – Testiranje Grönroosovog modela mjerenja kvaliteta zdravstvenih usluga, OFF-SET Tuzla, pp. 1.- 521.

Nezir Huseinspahić. (2017), Poslovne finansije, Univerzitet u Travniku, pp. 5.-657.

Nezir Huseinspahić, Faruk Unkić (2023), Primjena statističkog softvera LISREL u marketingu. Univerzitet u Travniku, pp. 5-255.

#### **Projekti:**

Studija o uslovima, mogućnostima i opravdanosti osnivanja (obnavljanja) opštine Stanari, Nezavisni Univerzitet Banja Luka, Institut za naučno - istraživački rad, 2013.

PRILOZI

