

## LIČNE INFORMACIJE

**Džemal Kulašin**

Travnik

Bosna i Hercegovina



dzemal.kulasin@fmpe.edu.ba



www.fmpe.edu.ba

Google Scholar profile: <https://scholar.google.com/citations?user=DdsJY2gAAAAJ&hl=en>

Spol M | Mjesto rođenja Donji Vakuf | Državljanstvo BiH

## ZVANJE

**Doktor tehničkih nauka**

## RADNO ISKUSTVO

1997. –

**Profesor informatike**

Ekonomska škola Travnik, Travnik (Bosna i Hercegovina)

[www.mseus.ba](http://www.mseus.ba)

2008. –

**Profesor u oblasti Informacionih tehnologija**

Univerzitet u Travniku, Fakultet za menadžment i poslovnu ekonomiju, Kiseljak (Bosna i Hercegovina)

[www.fmpe.edu.ba](http://www.fmpe.edu.ba)

2010. –

**Profesor u oblasti Informacionih tehnologija**

Univerzitet u Travniku, Farmaceutsko-zdravstveni fakultet, Travnik (Bosna i Hercegovina)

[www.fzf.edu.ba](http://www.fzf.edu.ba)

1994. – 1996.

**Novinar**

Press centar Općine Travnik, Travnik (Bosna i Hercegovina)

OBRAZOVANJE I  
OSPOBLJAVANJE

2011.

**Doktorski studij (doktor tehničkih nauka)**

Univerzitet Džemal Bijedić u Mostaru, Mašinski fakultet, Mostar, (Bosna i Hercegovina)

[www.mf.unmo.ba](http://www.mf.unmo.ba)

2004.

**Magistarski studij (magistar tehničkih nauka)**

Univerzitet u Zenici, Mašinski fakultet, Zenica (Bosna i Hercegovina)

[www.mf.unze.ba](http://www.mf.unze.ba)

## Lične vještine

Maternji jezik: Bosanski jezik

Strani jezik:

	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
Engleski	B1	C1	B1	B1	B1

Digitalna kompetencija:

SAMOPROCJENA				
Obrada informacija	Komunikacija	Stvaranje sadržaja	Sigurnost	Rješavanje problema
Iskusni korisnik	Iskusni korisnik	Iskusni korisnik	Iskusni korisnik	Iskusni korisnik

Vozačka dozvola: B kategorija

Hobi: \* Akustična gitara, pjevanje  
\* Jogging, stoni tenis

## NAUČNO-STRUČNI RAD

Konferencije i simpoziji:

- 8. međunarodni naučno-stručni simpozij Univerziteta u Travniku "Krizni menadžment u uslovima globalnih ekonomskih izazova", 19-20. maj 2023., Kiseljak.
- 7. međunarodni naučno-stručni simpozij Univerziteta u Travniku "Ekonomija i menadžment – izazovi i predviđanja za održivu budućnost", 20.maj 2021., Zoom app.
- 11. međunarodni naučno-stručni skup "Quality 2019", 11.-12. novembar 2019., Neum
- 8. međunarodni naučno-stručni skup o ekonomskom razvoju i životnom standardu "Edasol 2018", 26. i 27. oktobar 2018., Banjaluka
- 1. međunarodna konferencija o digitalnoj ekonomiji "DIEC 2018", 11. maj 2018., Tuzla
- 6. međunarodni naučno-stručni simpozij Univerziteta u Travniku "Ekonomski razvoj i preduzetništvo - perspektive i izazovi", 08. I 09. decembar 2017., Vlačić.
- 10. međunarodni naučno-stručni skup " Quality 2017", 17.-20. maj 2017., Neum
- 3. znanstveno-stručna konferencija sa međunarodnim učešćem "Cyber kriminal I forenzika", Fakultet informacijskih tehnologija I Fakultet pravnih nauka Sveučilišta/Univerziteta "Vitez" Travnik, 11. mart 2016, Travnik.
- 5. međunarodni naučno-stručni simpozij Univerziteta u Travniku "Kulturno-historijske baštine u razvoju turizma i pratećih djelatnosti", 09.-10. oktobar 2015., Kiseljak&Sarajevo.
- 4. međunarodni naučno-stručni simpozij : "Inovacije u obrazovanju,poduzetništvu i turizmu u funkciji prevazilaženja krize i ubranog razvoja", 17.-18. maj 2013. Sarajevo.
- 8. međunarodni naučno-stručni skup "Quality 2013", 06.-08. juni 2013., Neum.
- 7. međunarodni naučno-stručni skup "Quality 2011", 01. -04. juni 2011., Neum.
- 2. međunarodni naučno-stručni simpozij Univerziteta u Travniku: "Evaluacija prirodne i kulturno-historijske baštine u funkciji razvoja turizma sa posebnim osvrtom na grad Visoko i centralnu Bosnu", 15. i 16. oktobar 2009., Visoko.
- 4. međunarodni naučno-stručni skup "Quality 2005", 09.-12. decembar 2005., Fojnica.
- 8<sup>th</sup> International Research/Expert Conference "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology", 15<sup>th</sup>-19<sup>th</sup> 2004., Neum.
- 3. međunarodni naučno-stručni skup "Quality 2003", 13.-14. novembar 2003., Zenica.
- 2. međunarodni naučno-stručni skup "Quality 2001", 08.-09. novembar 2001., Zenica.

- 1. međunarodni naučno-stručni skup "Quality 1999", 11.-12. novembar 1999., Zenica

## Knjige:

**OSNOVE POSLOVNE INFORMATIKE**

Izdavač: Fakultet za menadžment i poslovnu ekonomiju Univerziteta u Travniku, 2022.  
ISBN – 978-9926-497-01-9 COBISS.BH-ID - 48298246

**PRAKTIČNI ASPEKTI MREŽA I PODATKOVNE SIGURNOSTI**

Izdavač: CEPS – Centar poslovnih studija, Kiseljak, 2021.  
ISBN - 978-9926-417-13-0 COBISS.BH-ID - 44961286

**OSNOVE INFORMACIJSKE SIGURNOSTI**

Izdavač: Fakultet za menadžment i poslovnu ekonomiju Univerziteta u Travniku, 2016.  
ISBN - 978-9958-640-59-9 COBISS.BH-ID 23057158

**INFORMACIONI SISTEMI**

Izdavač: Fakultet za menadžment i turizam Univerziteta u Travniku, 2008.  
ISBN - 978-9958-640-00-1 COBISS.BH-ID 16649734

## Naučno-stručni radovi:

Kulašin, Dž. (2022): **Anti-phishing strategija**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 14, Br. 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernikus, EBSCO

Kulašin, Dž. (2022): **Motivi i implikacije GDPR uredbe**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 14, Br. 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernikus, EBSCO

Kulašin, Dž. (2020): **Lozinka kao kritični aspekt digitalne ekonomije**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 12, Br. 2. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernikus, EBSCO

Huseinspahić, N., Kulašin, Dž. (2019): **Istraživanje uticaja tehničke i funkcionalne dimenzije na percepciju ukupnog kvaliteta usluga u zdravstvu**, EMC Review, God./Vol. IX, Br./No. II, pp. 311-324, ISSN 2232-8823, Indexed in: Indexed in: Clarivate Analytics, ESCI - Emerging Source Citation Index, EconLit.

Unkić, F, Kulašin, Dž, Hojkuric, H. (2019): **Estimates on electronic commerce development in Bosnia and Herzegovina**, International Journal of Sales, Retailing and marketing, Vol. 8, No. 1., ISSN 2045-810X, Indexed in: SCOPUS, EBSCO, ZETOC, Cabell's Library

Kulašin, Dž, Huseinspahić, N. (2019): **Pristup informacijskoj sigurnosti u poslovnim sistemima - Studij slučaja**, Naučno-stručni skup "Kvalitet 2019", Neum, Zbornik radova, Godina XI, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO

Kulašin, Dž, Huseinspahić, N, Goran, D. (2018): **CSR Testing in Bosnia and Herzegovina - Empirical Study**, China-USA Business Review, Vol. 17, No. 9, pp. 467-473, Indexed in: Index Copernicus, SCOPUS, EBSCO, JournalSeek, PubMed, CiteFactor, ProQuest

Huseinspahić, N., Kulašin, Dž, Bahtić, S. (2018): **Dimenzije uslužne ponude kao pretpostavka građenja dugoročnih odnosa sa kupcima telekomunikacijskih usluga**, EMC Review, God./Vol. VIII, Br./No. II, pp. 181-480, ISSN 2232-8823, Indexed in: Clarivate Analytics, ESCI - Emerging Source Citation Index, EconLit.

Kulašin, Dž, Goran, D. (2018): **Pozicija ljudskog faktora u kontekstu manifestacija cyber kriminala u poslovnim sistemima**, 1. Međunarodna konferencija o digitalnoj ekonomiji "DIEC 2018", Zbornik radova, Godina 1, Br. 1. Broj 1. ISSN 2566-4514, Indexed in: COBISS.BIH, EBSCO

Kulašin, Dž. (2018): **Konfirmatorna faktorska analiza korištenjem MS Excel-a**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 10, Br. 2. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernikus, EBSCO

Škandro, S., Kulašin, Dž. (2018): **Balanced score card**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 10, Br. 2. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernikus, EBSCO

Kulašin, Dž., Unkić, F. (2018): **ISMS according to ISO/IEC 27001**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 10, Br. 2. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernikus, EBSCO

Kulašin, Dž., Huseinspahić, N., Debeljak, M. (2017): **Primjenjivost e-udženika u osnovnoj školi: Studij slučaja na prostoru SBK**, 10. Naučno-stručni skup "Kvalitet 2017", Neum, Zbornik radova, Godina X, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernikus, EBSCO

Kulašin, Dž., Zajmović M. (2017): **Pojmovna određenja kriptografije u kontekstu informacijske sigurnosti**, Eduk@tor, Naučno-stručni časopis Fakulteta informacijskih tehnologija S/U Vitez, Godina 4, Br. 5.

Zajmović, M., Kulašin, Dž. (2017): **Implementacija domene kao centralizovanog mjesta upravljanja klijentskim računarima**, Eduk@tor, Naučno-stručni časopis Fakulteta informacijskih tehnologija S/U Vitez, Godina 4, Br. 5.

Kulašin, Dž., (2017): **Cyber kriminal i poslovanje**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 9, Br. 1. Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernikus, EBSCO

Kulašin Dž., (2016): **Steganografija u kontekstu informacijske sigurnosti**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 8, Br. 1. Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernikus, EBSCO

Kulašin Dž., (2016): **Phishing kao manifestacija cyber kriminala**, 3. Međunarodna naučno-stručna konferencija "Cyber kriminal i forenzika", 11. mart. 2016, Sveučilište Vitez, Travnik.

Kulašin Dž., (2015): **Internet društvene mreže kao marketinški alat u turizmu**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 7, Br. 2. Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernikus, EBSCO

Kulašin Dž., (2014): **Softversko testiranje statističke jednakosti eksperimentalnog i kontrolnog uzorka: Studij slučaja**, Fakultet informacijskih tehnologija Sveučilišta Vitez, Zbornik radova, Br. 2, Travnik.

Kulašin Dž., Unkić F., Goran D. (2014): **Sistem upravljanja informacijskom sigurnošću prema standardu ISO/IEC 27001**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 6, Br. 2. Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernikus, EBSCO

Kulašin, Dž., Unkić, F. (2014): **Pravne pretpostavke za razvoj elektronske trgovine u Bosni i Hercegovini**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 6, Br. 2. Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernikus, EBSCO

Kulašin, Dž., Unkić, F. (2014): **Sistem upravljanja informacijskom sigurnošću prema standardu ISO/IEC 27001**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 6, Br. 2. Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernikus, EBSCO

Kulašin Dž., Salkić, H., (2013): **Kriptografija u funkciji sigurnosti informacionih sistema**, 8. Naučno-stručni skup "Quality 2013", Neum, Zbornik radova, Godina VIII, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernikus, EBSCO

Kulašin Dž., (2013): **Propitkivanje inoviranja visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 5, Br. 1. Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernikus, EBSCO

Kulašin Dž., Klarić, S. (2011): **Konstrukcija HEDUQUAL instrumenta za mjerenja kvaliteta glavnih faktora usluge visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini**, 7. Naučno-stručni skup "Quality 2011", Neum, Zbornik radova, Godina VII, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernikus, EBSCO

Kulašin Dž., (2011): **Kompleksnost mjerenja kvaliteta usluge visokog obrazovanja**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, vol. 3, br. 2. Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernikus, EBSCO

Marković, S., Raspor, S., Kulašin Dž., (2010): **Zadovoljstvo klijenata u hotelskoj industriji - koncept i mjerenje**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 2, Broj 2., Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., (2008): **Mjerenje kvaliteta hotelske usluge instrumentom SERVQUAL**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 1, Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., Klarić, S. (2006): **Service quality measurement: The area of (dis)agreement**, Zbornik radova, 10. Međunarodna naučno/stručna konferencija "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, Barselona, ISSN 1840-4944 ISBN 978-9958-617-28-5

Kulašin Dž., Marković, S. (2005): **Measuring perceived service quality in high school: Case study of Bosnia and Herzegovina**, Zbornik radova, 9. Međunarodna naučno/stručna konferencija "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, Antalija, ISSN 1840-4944 ISBN 978-9958-617-28-5

Kulašin Dž., Fortuni, J.S. (2005): **Review of the SERVQUAL concept**, 4. Naučno-stručni skup "Quality 2005", Fojnica, Zbornik radova, Godina IV, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO

Fortuni, J. S., Kulašin Dž. (2005): **ISO 9000:2000 as a chance to increase machine efficiency with TPM in a CIM environment**, časopis Mašinstvo, Vol. 9, No. 1-2., ISSN 1512-5173, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., (2004): **Influence of Internet technology on the customer satisfaction measurement process according to ISO 9000:2000**, Zbornik radova, 8. Međunarodna naučno/stručna konferencija "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, Neum, ISSN 1840-4944 ISBN 978-9958-617-28-5

Kulašin Dž., Horvat, J. (2004): **Using the "SERVQUAL" for the customer satisfaction measurement process in Technical high school Bugojno**, Zbornik radova, 8. Međunarodna naučno/stručna konferencija "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, Neum, ISSN 1840-4944 ISBN 978-9958-617-28-5

Kulašin Dž., Horvat, J., (2003): **Mjerenje stavova o računarima kao jedne dimenzije kvaliteta života**, 3. Naučno-stručni skup "Quality 2003", Zenica, Zbornik radova, Godina III, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., (2003): **Sampling problems in the customer satisfaction measurement process according to ISO 9000:2000**, Zbornik radova, 7. Međunarodna naučno/stručna konferencija "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology, Barcelona, ISSN 1840-4944 ISBN 978-9958-617-28-5

Horvat, J., Kulašin Dž., (2003): **Findings according the WAS measurement instrument in region of East Croatia**, Zbornik radova, 7. Međunarodna naučno/stručna konferencija "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology", Barcelona, ISSN 1840-4944 ISBN 978-9958-617-28-5

Kulašin Dž., Brdarević, S. (2003): **Analiza metoda mjerenja zadovoljstva kupca prema ISO 9000:2000, sa akcentom na usluge**, 3. Naučno-stručni skup "Quality 2003", Zenica, Zbornik radova, Godina III, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., (2002): **Metode mjerenja zadovoljstva kupca prema ISO 9000:2000**, časopis Mašinstvo, Vol. 6, No. 4., ISSN 1512-5173, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., (2001): **Internet u funkciji poboljšanja sistema kvaliteta prema ISO standardu, sa akcentom na stanje u BiH**, 2. Naučno-stručni skup "Quality 2001", Zenica, Zbornik radova, Godina II, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., (1999): **Pojam kvaliteta i sistema kvaliteta u obrazovanju, uz nekoliko segmenata aplikacije ISO 9000 i TQM u svjetskim obrazovnim institucijama**, 1. Naučno-stručni skup "Quality 1999", Zenica, Zbornik radova, Godina I, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO