

## LIČNE INFORMACIJE

**Džemal Kulašin**

📍 Travnik, Bosna i Hercegovina

✉ kdzemal@gmail.com

📄 Google Scholar profile:  
<https://scholar.google.com/citations?user=DdsJY2gAAAAJ&hl=en>

Spol M | Mjesto rođenja D. Vakuf | Državljanstvo Bosna i Hercegovina

## ZVANJE

**Doktor tehničkih nauka**

## RADNO ISKUSTVO

- 1997 – **Profesor informatike**  
Ekonomska škola Travnik, Travnik (Bosna i Hercegovina)
- 2011 – **Profesor u oblasti Informacionih tehnologija**  
Univerzitet u Travniku, Fakultet za menadžment i poslovnu ekonomiju, Kiseljak (Bosna i Hercegovina)  
[www.fmpe.edu.ba](http://www.fmpe.edu.ba)
- 2011 – **Profesor u oblasti Informacionih tehnologija**  
Univerzitet u Travniku, Farmaceutsko-zdravstveni fakultet, Travnik (Bosna i Hercegovina)  
[www.fzf.edu.ba](http://www.fzf.edu.ba)
- 1994 – 1996 **Novinar**  
Press centar Općine Travnik, Travnik (Bosna i Hercegovina)

OBRAZOVANJE I  
OSPOBLJAVANJE

- 2011 **Doktorski studij (doktor tehničkih nauka)**  
Univerzitet "Džemal Bijedić" u Mostaru, Mašinski fakultet, Mostar, (Bosna i Hercegovina)  
[www.mf.unmo.ba](http://www.mf.unmo.ba)
- 2004 **Postdiplomski studij (magistar tehničkih nauka)**  
Univerzitet u Zenici, Mašinski fakultet, Zenica (Bosna i Hercegovina)  
[www.mf.unze.ba](http://www.mf.unze.ba)

## Lične vještine

Maternji jezik Bosanski jezik

### Strani jezik

Engleski

RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
B1	C1	B1	B1	B1

## Digitalna kompetencija

### SAMOPROCJENA

Obrada informacija	Komunikacija	Stvaranje sadržaja	Sigurnost	Rješavanje problema
Iskusni korisnik	Iskusni korisnik	Iskusni korisnik	Iskusni korisnik	Iskusni korisnik

Vozačka dozvola B kategorija

### Hobi

- Muzika - Elektro-akustična gitara, pjevanje
- Sport - Jogging, košarka, stoni tenis

## NAUNO-STRUČNI RAD

### Konferencije i simpoziji

- 11. međunarodni naučno-stručni skup "Quality 2019", 11. I 12. novembar 2019., Neum
- 8. međunarodni naučno-stručni skup o ekonomskom razvoju i životnom standardu "Edasol 2018", 26. i 27. oktobar 2018., Banjaluka
- 1. međunarodna konferencija o digitalnoj ekonomiji "DIEC 2018", 11. maj 2018., Tuzla
- 6. međunarodni naučno-stručni simpozij Univerziteta u Travniku "Ekonomske razvoje i preduzetništvo - perspektive i izazovi", 08. I 09. decembar 2017., Vlačić.
- 10. međunarodni naučno-stručni skup " Quality 2017", 17.-20. maj 2017., Neum
- 3. znanstveno-stručna konferencija sa međunarodnim učešćem "Cyber kriminal I forenzika", Fakultet informacijskih tehnologija Sveučilišta/Univerziteta "Vitez" Travnik, 11. mart 2016, Travnik.
- 5. međunarodni naučno-stručni simpozij Univerziteta u Travniku "Kulturno-historijske baštine u razvoju turizma i pratećih djelatnosti", 09. I 10. oktobar 2015., Kiseljak&Sarajevo.
- 4. međunarodni naučno-stručni simpozij : "Inovacije u obrazovanju,poduzetništvu i turizmu u funkciji prevazilaženja krize i ubranog razvoja", 17. i 18. maj 2013. Sarajevo.
- 8. međunarodni naučno-stručni skup " Quality 2013", 06.-08. juni 2013., Neum.
- 7. međunarodni naučno-stručni skup " Quality 2011", 01. -04. juni 2011., Neum.
- Drugi međunarodni naučno-stručni simpozij Univerziteta u Travniku: "Evaluacija prirodne i kulturno-historijske baštine u funkciji razvoja turizma", 15. i 16. oktobar 2009., Visoko.
- 4. međunarodni naučno-stručni skup " Quality 2005", 09.-12. decembar 2005., Fojnica.
- 8<sup>th</sup> International Research/Expert Conference "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology", 15<sup>th</sup>-19<sup>th</sup> 2004., Neum.
- 3. međunarodni naučno-stručni skup " Quality 2003", 13. i 14. novembar 2003., Zenica.
- 2. međunarodni naučno-stručni skup " Quality 2001", 08. I 09. novembar 2001., Zenica.
- 1. međunarodni naučno-stručni skup "Quality 1999", 11. I 12. novembar 1999., Zenica

### Knjige

#### INFORMACIONI SISTEMI

Izdavač: Fakultet za menadžment i turizam Univerziteta u Travniku, 2008.  
ISBN 978-9958-640-00-1 COBISS.BH-ID 16649734

#### OSNOVE INFORMACIJSKE SIGURNOSTI

Izdavač: Fakultet za menadžment i poslovnu ekonomiju Univerziteta u Travniku, 2016.  
ISBN 978-9958-640-59-9 COBISS.BH-ID 23057158

## Naučno-stručni radovi

- Kulašin, Dž, Huseinspahić, N. (2019): **Pristup informacijskoj sigurnosti u poslovnim sistemima - Studij slučaja**, Naučno-stručni skup "Kvalitet 2019", Neum, Zbornik radova, Godina XI, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO
- Unkić, F, Kulašin, Dž, Hojkuric, H. (2019): **Estimates on electronic commerce development in Bosnia and Herzegovina**, International Journal of Sales, Retailing and marketing, Vol. 8, No. 1., ISSN 2045-810X, Indexed in: SCOPUS, EBSCO, ZETOC, Cabell's Library
- Kulašin, Dž, Huseinspahić, N, Goran, D. (2018): **CSR Testing in Bosnia and Herzegovina - Empirical Study**, China-USA Business Review, Vol. 17, No. 9, pp. 467-473, Indexed in: Google Scholar, EBSCOhost, ProQuest, Cabell's Library, Index Copernicus, CiteFactor, GetCITED, Journal Impact Factor, Universal Impact Factor
- Huseinspahić, N., Kulašin, Dž, Bahtić, S. (2018): **Dimenzije uslužne ponude kao pretpostavka građenja dugoročnih odnosa sa kupcima telekomunikacijskih usluga**, EMC Review, God./Vol. VIII, Br./No. II, pp. 181-480, ISSN 2232-8823, Indexed in: Ip-science.thomsonreuters.com, Ebscohost.com, Indexcopernicus.com, Citefactor.org/contact, Scholar.google.com, Doisrpska.nub.rs Crossref.org, Road.issn.org, Erihplus.nsd.no
- Kulašin, Dž, Goran, D. (2018): **Pozicija ljudskog faktora u kontekstu manifestacija cyber kriminala u poslovnim sistemima**, 1. Međunarodna konferencija o digitalnoj ekonomiji "DIEC 2018", Zbornik radova, Godina 1, Br. 1. Broj 1. ISSN 2566-4514, Indexed in: COBISS.BIH, EBSCO
- Goran, D., Škandro, S., Kulašin, Dž., (2018): **Analysis of Internet banking usage in Bosnia and Herzegovina**, Proceedings of 15. International Circle Conference for Consumer behaviour and retailing research, Sarajevo.
- Kulašin, Dž, Huseinspahić, N., Debeljak, M. (2017): **Primjenjivost e-uđenika u osnovnoj školi: Studij slučaja na prostoru SBK**, 10. Naučno-stručni skup "Kvalitet 2017", Neum, Zbornik radova, Godina X, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO
- Kulašin, Dž, Zajmović M, (2017): **Pojmovna određenja kriptografije u kontekstu informacijske sigurnosti**, Eduk@tor , Naučno-stručni časopis Fakulteta informacijskih tehnologija S/U Vitez, Godina 4, Br. 5.
- Zajmović, M., Kulašin, Dž, (2017): **Implementacija domene kao centralizovanog mjesta upravljanja klijentskim računarima**, Eduk@tor, Naučno-stručni časopis Fakulteta informacijskih tehnologija S/U Vitez, Godina 4, Br. 5.
- Kulašin, Dž., (2017): **Cyber kriminal i poslovanje**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 9, Br. 1. Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernicus, EBSCO
- Kulašin Dž., (2016): **Phishing kao manifestacija cyber kriminala**, 3. Međunarodna naučno-stručna konferencija "Cyber kriminal i forenzika", 11. mart. 2016, Sveučilište Vitez, Travnik.
- Kulašin Dž., (2015): **Internet društvene mreže kao marketinški alat u turizmu**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 7, Br. 2. Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernicus, EBSCO
- Kulašin Dž., (2014): **Softversko testiranje statističke jednakosti eksperimentalnog i kontrolnog uzorka: Studij slučaja**, Fakultet informacijskih tehnologija Sveučilišta Vitez, Zbornik radova, Br. 2, Travnik.
- Kulašin Dž, Unkić F., Goran D. (2014): **Sistem upravljanja informacijskom sigurnošću prema standardu ISO/IEC 27001**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 6, Br. 2. Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernicus, EBSCO
- Kulašin, Dž, Unkić, F. (2014): **Pravne pretpostavke za razvoj elektronske trgovine u Bosni i Hercegovini**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 6, Br. 2. Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., Salkić, H., (2013): **Kriptografija u funkciji sigurnosti informacionih sistema**, 8. Naučno-stručni skup "Quality 2013", Neum, Zbornik radova, Godina VIII, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., (2013): **Propitkivanje inoviranja visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 5, Br. 1. Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., Klarić, S. (2011): **Konstrukcija HEDUQUAL instrumenta za mjerenja kvaliteta glavnih faktora usluge visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini**, 7. Naučno-stručni skup "Quality 2011", Neum, Zbornik radova, Godina VII, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., (2011): **Kompleksnost mjerenja kvaliteta usluge visokog obrazovanja**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, vol. 3, br. 2. Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernicus, EBSCO

Marković, S., Raspor, S., Kulašin Dž., (2010): **Zadovoljstvo klijenata u hotelskoj industriji - koncept i mjerenje**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 2, Broj 2., Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., (2008): **Mjerenje kvaliteta hotelske usluge instrumentom SERVQUAL**, Univerzitetska hronika - časopis Univerziteta u Travniku, Vol. 1, Broj 1. ISSN 1840-3999, Indexed in: COBISS.BIH, Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., Klarić, S. (2006): **Service quality measurement: The area of (dis)agreement**, Proceedings of 10<sup>th</sup> International Research/Expert Conference "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology", Barselona, ISSN 1840-4944 ISBN 978-9958-617-28-5

Kulašin Dž., Marković, S. (2005): **Measuring perceived service quality in high school: Case study of Bosnia and Herzegovina**, Proceedings of 9<sup>th</sup> International Research/Expert Conference "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology", Antalija, ISSN 1840-4944 ISBN 978-9958-617-28-5

Kulašin Dž., Fortuni, J.S. (2005): **Review of the SERVQUAL concept**, 4. Naučno-stručni skup "Quality 2005", Fojnica, Zbornik radova, Godina IV, Br. 1.

Fortuni, J. S., Kulašin Dž. (2005): **ISO 9000:2000 as a chance to increase machine efficiency with TPM in a CIM environment**, časopis Mašinstvo, Vol. 9, No. 1-2.

Kulašin Dž., (2004): **Influence of Internet technology on the customer satisfaction measurement process according to ISO 9000:2000**, Proceedings of 8<sup>th</sup> International Research/Expert Conference "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology", Neum, ISSN 1840-4944 ISBN 978-9958-617-28-5

Kulašin Dž., Horvat, J. (2004): **Using the "SERVQUAL" for the customer satisfaction measurement process in Technical high school Bugojno**, Proceedings of 8<sup>th</sup> International Research/Expert Conference "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology", Neum, ISSN 1840-4944 ISBN 978-9958-617-28-5

Kulašin Dž., Horvat, J., (2003): **Mjerenje stavova o računarstvu kao jedne dimenzije kvaliteta života**, 3. Naučno-stručni skup "Quality 2003", Zenica, Zbornik radova, Godina III, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., (2003): **Sampling problems in the customer satisfaction measurement process according to ISO 9000:2000**, Proceedings of 7<sup>th</sup> International Research/Expert Conference "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology", Barcelona, ISSN 1840-4944 ISBN 978-9958-617-28-5

Horvat, J., Kulašin Dž., (2003): **Findings according the WAS measurement instrument in region of East Croatia**, Zbornik radova, Proceedings of 7<sup>th</sup> International Research/Expert Conference "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology", Barcelona, ISSN 1840-4944 ISBN 978-9958-617-28-5

Kulašin Dž., Brdarević, S. (2003): **Analiza metoda mjerenja zadovoljstva kupca prema ISO 9000:2000, sa akcentom na usluge**, 3. Naučno-stručni skup "Quality 2003", Zenica, Zbornik radova, Godina III, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., (2002): **Metode mjerenja zadovoljstva kupca prema ISO 9000:2000**, časopis Mašinstvo, Vol. 6, No. 4.

Kulašin Dž., (2001): **Internet u funkciji poboljšanja sistema kvaliteta prema ISO standardu, sa akcentom na stanje u BiH**, 2. Naučno-stručni skup "Quality 2001", Zenica, Zbornik radova, Godina II, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO

Kulašin Dž., (1999): **Pojam kvaliteta i sistema kvaliteta u obrazovanju, uz nekoliko segmenata aplikacije ISO 9000 i TQM u svjetskim obrazovnim institucijama**, 1. Naučno-stručni skup "Quality 1999", Zenica, Zbornik radova, Godina I, Br. 1., ISSN 1512-9268, Indexed in: Index Copernicus, EBSCO