

# EVALUACIJA SEMINARA

Naziv seminara: „Upravljanje kvalitetom u turizmu i ugostiteljstvu“

Mjesto i datum održavanja: Travnik, 05.04-09.04.2011. god.

(Najveća moguća ocjena je 5,00)

<b>O organizatoru</b>	Prosječna ocjena
Susretljivost i ažurnost organizatora seminara	4,96
Lahkoća komunikacije prilikom apliciranja za seminar	4,92
Dostavljanje traženih informacija od strane uposlenika Centra	4,83
Prihvaćenost i ukazano poštovanje	5,00

<b>O prostoru</b>	Prosječna ocjena
Tehnička opremljenost sale	4,92
Ispravnost i savremenost nastavnih pomagala	4,92
Usluge i prateći sadržaji	4,83

<b>O uspješnosti seminara</b>	Prosječna ocjena	
Jasnost ciljeva seminara	4,75	
Kvalitet i sadržaj prezentacije	4,61	1 učesnik nije dao ocjenu
Način izlaganja prezentacije	4,57	1 učesnik nije dao ocjenu
Ispunjena očekivanja ciljeva seminara	4,63	

<b>O predavačima</b>	Prosječna ocjena	
Stručna osposobljenost	4,86	2 učesnika nisu dala ocjenu
Upotreba tehničkih pomagala	4,74	1 učesnik nije dao ocjenu
Moć izlaganja i komuniciranja	4,70	1 učesnik nije dao ocjenu
Vještina rukovođenja i organiziranja	4,74	1 učesnik nije dao ocjenu
Korištenje vremena i preciznost u satnici seminara	4,35	1 učesnik nije dao ocjenu
Korektnost prema slušaocima seminara	4,74	1 učesnik nije dao ocjenu
Spremnost da prisustvujete njegovom sljedećem seminaru	4,86	2 učesnika nisu dala ocjenu

#### **Preporučit ću prijateljima da se prijave na sljedeće seminare**

- Sigurno 65,22%
- Vjerovatno 34,78%
- Neću im to preporučiti
- Nije odgovorio 1

#### **Opća ocjena uspješnosti seminara**

- Odličan 56,52%
- Vrlo dobar 13,04%
- Dobar 21,74%
- Dovoljan
- Nije odgovorio 1

#### **Da li ste ranije prisustvovali sličnim seminarima:**

- DA 77,27%
- NE 22,73%
- Nije odgovorio 2

#### **Da li imate želju da prisustvujete sličnim seminarima koje organizuje FMPE:**

- DA 100%
- NE
- Nije odgovorio 1